

Fachheft

Kraftfahrzeugtechnologie
Elektrik/Elektronik

Aufgabenstellungen mit Lösungen Nr. 2

für
Kraftfahrzeug-Service-Techniker/in,
Kraftfahrzeugtechniker/in,
Kraftfahrzeugmechatroniker/in,
Kraftfahrzeug-Service-Mechaniker/in,
Mechaniker/in für Land- und Baumaschinentechnik
und Zweiradmechaniker/in

Fachheftinhalt:

- Aufgabenstellungen mit Lösungen, zur Vorbereitung auf Lernzielkontrollen und Abschlussprüfungen

Dieses Fachheft gehört:

Datum:

Vorwort des Autors

Das Fachheft Aufgabenstellungen mit Lösungen Nr. 2, wendet sich an Beschäftigten im Kraftfahrzeugtechniker-, Landmaschinenmechaniker-, Zweiradmechaniker-Handwerk, Technikern und Studierenden der Fahrzeugtechnik und Teilnehmern an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen, als Nachschlagewerk zur Informationsbeschaffung und technischen Kompetenzerweiterung.

Auszubildende im Ausbildungsberuf Kraftfahrzeug-Mechatroniker/in, Mechaniker/in für Land- und Baumaschinentechnik können dieses Fachheft für nahezu alle Lernfelder nutzen.

Dieses Fachheft soll Ihr vorhandenes Fachbuch ergänzen und Sie damit kompetenter und sicherer machen, um zum Beispiel Lernzielkontrollen und Abschlussprüfungen erfolgreich schreiben und bestehen zu können.

Auch sollen die Inhalte dieses Fachheftes dazu dienen, dass erlernte Wissen in der täglichen Praxis so anzuwenden, dass die Kundenaufträge mit der Qualität ausgeführt werden können, die die/den Kundin/Kunden in seiner Ganzheit zufrieden stellt.

Kundenorientiertes Handeln:

Qualität ist dann erreicht, wenn die/der Kundin/Kunde wiederkommt und nicht das Produkt.

Anmerkung, Tipp des Autors:

Versuchen Sie bei Ihrer Vorgehensweise des Lernens und Verstehens, bitte zuerst die Fragestellungen ohne die Lösungsvorschläge zu lösen. Vergleichen Sie danach Ihre Lösungen mit den Musterlösungsvorschlägen von mir. Eine Vorgehensweise nach der Devise: „stür die Lösungen auswendig lernen“, kann und ist nicht die Intension, die ich mir durch dieses Fachheft vorstelle.

Bitte respektieren Sie auch die Arbeit, die in diesem Fachheft steckt, mit Ihrer Bereitschaft, auch wirklich etwas zu lernen, um sich Kompetenz anzueignen.

In diesem Sinne, wünsche ich Ihnen guten Erfolg bei Ihren Vorbereitungen zu Fort- und Weiterbildungsprüfungen und in Ihrem täglichen technischen Berufsleben.

Sollten Sie Fragen zum Thema Aufgabenstellungen mit Lösungen Nr. 2 haben, oder haben Sie Anregungen zu den Aufgabenstellungen, sind Sie herzlich aufgefordert, sich kundzutun.

Nehmen Sie, wenn Bedarf vorhanden ist, Kontakt über meine Internetseite, <http://www.Horst-Weinkauf.de> mit mir auf.

Horst Weinkauf

- 16.) Sie unterbreiten dem Betriebsinhaber, als Einstiegsverbesserungsvorschlag, bei Ihrem Bewerbungs-/Einstellungsgespräch unter anderem eine Fahrzeug-Direktannahme als eigenständigen Teilbereich in der Werkstatt einzurichten. Nennen Sie mindestens 5 Ihrer positiven Argumente, um die Fahrzeug-Direktannahme Ihrem zukünftigen Arbeitgeber schmackhaft zu machen.
- Leichtere Erstellung kompletter zielführender Aufträge
 - Terminverzerrung
 - Chance für zusätzliche Lohnerlös- und Teileverkäufe
 - bessere und gleichmäßigere Werkstattauslastung
 - weniger Wiederholungsreparaturen
 - Verbesserung des Kundenvertrauens
 - höhere Rendite durch Umsatzsteigerung
 - Geschäftsabsicherung durch höhere Rendite